



















Antworten auf die wichtigsten Fragen

- 1. Allgemein für alle Benutzer**
- 2. Nutzung**
 - 2.1. Plattform-Nutzung
 - 2.2. Lizenzierung
 - 2.2.1. Alle**
 - 2.2.2. Einzelne Gruppen**
 - 2.2.2.1. Landesverbände
 - 2.2.2.2. Vereine
 - 2.2.2.3. Spieler
 - 2.2.2.4. Schiedsrichter
 - 2.2.2.5. Ehrenamtliche
 - 2.2.2.6. Fans


1. Allgemein für alle Benutzer












Frage	Antwort
Wer ist Initiator der Plattform?	 Der Deutsche Volleyball-Verband e.V. (DVV) mit Sitz in Frankfurt am Main
Wer betreibt diese Plattform?	 Die Deutsche Volleyball Sport GmbH (DVS) im Auftrag des DVV mit Sitz in Frankfurt am Main
Wer ist für die technische Umsetzung zuständig?	 Team Neusta Sport GmbH mit Sitz in Bremen
Was ist Sinn und Zweck dieser Seite?	<ul style="list-style-type: none">  Schaffung einer bundesweiten Plattform/Community aus allen Volleyball-Spielern, -Interessierten, -Ehrenamtlichen, - Fans also allen „der Sportart Volleyball verbundenen Personen“  Förderung und Zukunftssicherung der (Leistungs-)Sportart Volleyball  Umsetzung von Maßnahmen für Nachwuchs- und Breitensport  Präsentation und Weiterentwicklung von neuartigen Inhalten rund um die Sportart Volleyball  Gewinnung neuer Spieler und Mitglieder in den Volleyballvereinen deutschlandweit  Digitalisierung im Volleyball
Was sind die Inhalte der Seite?	<ul style="list-style-type: none">  Erstmalig parallele Darstellung von deutschlandweiten Ergebnissen und zur Verfügung stehenden Videos der Spiele  Erstmalig nationale und innovative Rankings aller Vereine; Vergleiche von Kreisklasse bis Bundesliga  Attraktive Ticket-Rabatte für DVV-Veranstaltungen  Attraktive Angebote von Sponsoren und Partnern des DVV  Attraktive Gewinnspiele unter allen Plattform-Usern

Wer ist der eingetragene Datenschutzbeauftragte?	<ul style="list-style-type: none">  Er wird nach den gesetzlichen Fristen spätestens zum 25.5.2018 bestellt
An wen wende ich mich bei Fragen generell zu der Plattform?	<ul style="list-style-type: none">  Wir haben extra eine E-Mail-Adresse für diesen Service eingerichtet. Bitte schicke Fragen und Anregungen an: service-volleypassion@volleyball-verband.de
Wer ist erster Ansprechpartner für die Presse?	<ul style="list-style-type: none">  Lars Gäbler  gaebler@volleyball-verband.de

2. Nutzung








2.1 Plattform-Nutzung

Frage	Antwort
Ab wann ist das DVV-Portal erreichbar?	<ul style="list-style-type: none">  Ab 1. Juli 2018, für die dann beginnende Spielzeit 2018/2019
Wie erreiche ich die Plattform	<ul style="list-style-type: none">  Als Spieler über eine E-Mail deines Landesverbandes zur Verwaltung der Spielerlizenz im jeweiligen LV-Portal  Ohne E-Mail direkt über www.VolleyPassion.de  Über die Homepage des DVV: www.volleyball-verband.de
Welche Registrierungsstufen gibt es?	<ul style="list-style-type: none">  Basic: kostenlos, Zugang durch Daten-Registrierung  Premium: Zugang durch Zahlung von 12 €/Saison (Erwachsene) und 6 €/Saison für Jugendliche (<18 Jahre)  Supporter: Zugang durch Zahlung von 55 €/Saison
Warum gibt es verschiedene Registrierungsstufen?	<ul style="list-style-type: none">  In unserem Modell gibt es auf den verschiedenen Registrierungsstufen unterschiedlich ausgeprägte Services  Auf einer bezahlten Registrierungsstufe erhält der User weitere Services und Funktionalitäten bzw. attraktivere Angebote unserer Partner und Sponsoren
Gibt es für jeden Spieler eine DVV-Card und was kann diese?	<ul style="list-style-type: none">  In den Entwicklungen des Portals haben wir uns dagegen entschieden, jedem eine einfache Plastikkarte zuzuschicken, um vor allem Ausgaben für die Produktion und Zusendung zu vermeiden  Wir arbeiten daran eine digitale DVV-Card zu entwickeln, die du dann in eine „Wallet“-APP zu deinen anderen Karten herunterladen kannst und damit deine DVV-ID auch hier jederzeit griffbereit hast  Gemeinsam mit unserem Partner comdirect haben wir eine DVV-Kreditkarte im Volleyball-Design entwickelt. Diese erhält jeder comdirect-Neukunde bei Abschluss eines Kontos. Wer bereits ein Konto der comdirect mit Kreditkarte hat, kann die neue DVV-Kreditkarte per E-Mail oder Telefon formlos und kostenlos beantragen
Wie erfolgt die Berechnung des Alters für die Premium-Stufe?	<ul style="list-style-type: none">  Entscheidend für die Höhe der Gebühr ist das Alter zum Registrierungszeitpunkt.  Ist ein User an diesem Tag noch keine 18 Jahre alt (hat also den 18. Geburtstag noch nicht „erlebt“) zahlt er auf der Premium-Stufe für die Saison 6 €. Unabhängig davon, ob er

	im Laufe dieser Saison noch 18 Jahre alt wird
Gibt es reduzierte Gebühren, wenn ich mich erst zur Rückrunde anmelde?	<ul style="list-style-type: none">  Ja, in der Zeit vom 1.1. – 30.6. kostet die Registrierung für die laufende Saison nur noch die Hälfte (6€ Erwachsene bzw. 3€ für <18 Jahre)
Wie kann ich bezahlen, welche Zahlungsarten werden angeboten?	<ul style="list-style-type: none">  Das im Vereinsleben übliche Lastschriftverfahren, in diesem Fall die elektronische Variante (ELV)  Kreditkartenzahlung
Kann es passieren, dass der DVV die Gebühren in den nächsten Jahren eigenständig erhöht?	<ul style="list-style-type: none">  Nein, in einem solchen Fall erfolgen zuerst ein offizieller Antrag und danach die offizielle Abstimmung der Mitglieder des DVV (Landesverbände, VBL etc.) bei einem Verbandstag oder Hauptausschuss
Was passiert mit meinen Daten?	<ul style="list-style-type: none">  Die Daten werden nur innerhalb dieser Plattform verwendet  Es erfolgt keine automatische Weitergabe der Daten an Dritte  Für alle weiteren Datenverwendungen durch Partner gibt es Möglichkeiten Haken zu setzen, so dass euch auch Partner über ihre attraktiven Angebote direkt informieren können
Wie bleibe ich auf dem Laufenden?	<ul style="list-style-type: none">  Setze den Haken bei „ich möchte zukünftig über Inhalte, Services und Angebot dieser Plattform informiert werden“ und erhalte Infos per E-Mail von uns
Wie lang ist die Laufzeit meiner DVV-Registrierung?	<ul style="list-style-type: none">  Als Volleyball-Plattform orientieren wir uns an der Volleyball-Spielzeit von jeweils 1.7. – 30.6. des nächsten Jahres  Die DVV-Registrierung verlängert sich automatisch um eine weitere Saison, sofern sie nicht mit einer Frist von 1 Monat (30. Mai) zum Laufzeitende (30. Juni) gekündigt wird
Kann ich die Registrierung vorzeitig beenden?	<ul style="list-style-type: none">  Nein, eine Kündigung ist nur zum Ende der Saison/zum Laufzeitende möglich

2.2. Lizenzierung/Spielberechtigung



2.2.1 Alle

Frage	Antwort
Auf welcher Stufe muss ich mich registrieren, um meinen Spielerpass zu erhalten?	<ul style="list-style-type: none">  2018/2019: Basic (für 0€/Saison)  2019/2020ff: Premium (für 12€/6€ pro Saison) [Hierüber entscheiden die DVV-Mitglieder am 17.6.2018 beim jährlichen Hauptausschuss]
Was ist die DVV-ID und wozu kann ich diese einsetzen?	<ul style="list-style-type: none">  Jeder Registrierte erhält eine eindeutige Nummer (DVV-ID), die er ein Leben lang behält  Diese ist das wichtigste Erkennungsmerkmal für jeden Nutzer des DVV-Portals  Deine DVV-ID wird gespeichert und ist jederzeit im Portal für dich abrufbar, diese Nummer brauchst du auch, um die Partnerangebote nutzen zu können
Wie kommt die DVV-ID ins das Portal des zuständigen Landesverbands?	<ul style="list-style-type: none">  Jeder Spieler erhält von seinem Landesverband eine E-Mail mit persönlichen Zugangsdaten zur Passverwaltung  Im Zuge dessen wirst du auf www.VolleyPassion.de


















	<p>weitergeleitet</p> <ul style="list-style-type: none">  Bestätige bei der Erstregistrierung die Datenübertragung (um die doppelte Eingabe zu vermeiden) und vervollständige die Registrierung im DVV-Portal  Nach Abschluss wird deine DVV-ID automatisch an dein Landesverbandsportal übertragen  Solltest du keine E-Mail erhalten und direkt auf www.VolleyPassion.de deine DVV-Registrierung starten, so musst du im Nachhinein deine DVV-ID manuell in das Portal deines Landesverbands eintragen
Brauchen Spieler weiterhin einen Spielerpass?	<ul style="list-style-type: none">  Ja, die DVV-Registrierung ersetzt nicht den Spielerpass, wird aber verpflichtend benötigt, damit der Spielerpass gültig wird
Warum brauche ich zukünftig eine zusätzliche Registrierung beim DVV?	<ul style="list-style-type: none">  Der DVV, die (Mehrheit der) Landesverbände und die Volleyball Bundesliga wollen eine digitale Volleyball-Community aufbauen, die die Potenziale der Digitalisierung für unseren Sport konsequent nutzt und Sportlern wie Partnern zahlreiche Mehrwerte erschließt
Was passiert mit dem Geld?	<ul style="list-style-type: none">  Die gesamten Überschüsse werden ausschließlich für den Volleyball-Sport in Deutschland verwendet  Für Maßnahmen auf Bundesebene, ebenso sollen auch die Landesverbände und Vereine profitieren
Ab wann erfolgt die Umstellung auf dieses System?	<ul style="list-style-type: none">  Zum 1. Juli 2018, für die dann beginnende Spielzeit 2018/2019
Muss man sich jedes Jahr wieder neu registrieren?	<ul style="list-style-type: none">  Die Registrierung im DVV-Portal ist nur einmalig notwendig. Solange du deine Registrierung nicht kündigst, können dein Spielerpass und deine Beachlizenz verlängert oder zu einem anderen Verein transferiert werden
Gilt das auch für Beach-Volleyball	<ul style="list-style-type: none">  Ja, für alle Volleyballer mit einer Spielerlizenz  Ab dem 1.1.2019 werden die hier beschriebenen Prozesse auch im Beach-Volleyball angewendet
Muss ich mich 2x registrieren/zahlen um Beach + Halle zu spielen?	<ul style="list-style-type: none">  Nein, du bekommst eine einzige DVV-ID, die sowohl für Beach als auch Halle eingesetzt wird  Und zahlt pro Saison maximal 12€/6€

2.2.2 Einzelne Gruppen

2.2.2.1 Landesverbände















Frage	Antwort
Was hat mein Landesverband davon?	<ul style="list-style-type: none">  Die erwirtschafteten Überschüsse werden verwendet, um seine Mitgliedsbeiträge ab der Saison 2019/2020 um 30 % zu reduzieren
Was machen die Landesverbände mit diesen zusätzlichen Mitteln?	<ul style="list-style-type: none">  Die Verwendung dieser Mittel ist den Landesverbänden freigestellt, eine zielgerichtete Verwendung zur Gewinnung neuer Spieler/Mitglieder wird empfohlen

2.2.2.2 Vereine

Frage	Antwort
Was hat mein Verein davon?	<ul style="list-style-type: none">  Die Vereine profitieren ganz konkret durch die zusätzlich zur Verfügung stehenden Mittel, um den Volleyballsport in Deutschland zu stärken, neue Mitglieder zu gewinnen und können sich langfristig und zukunftsorientiert aufstellen
Was bleibt gleich für den Verein?	<ul style="list-style-type: none">  Die verantwortliche(n) Person(en) im Verein erfass(t)en die Personendaten und gültige E-Mailadressen für Spieler im Portal des jeweiligen Landesverbands  Passantrag wird an Passstelle im LV-Portal weitergeleitet  Spielerpassantrag wird durch Landespassstelle genehmigt – Laufzeiten Spielerpass gemäß Passordnung  Verein ordnet Spieler und Spielerpass einer Mannschaft zu
Was ändert sich für meinen Verein konkret in der Ausstellung der Spielerpässe für meine Spieler	<ul style="list-style-type: none">  Neben Erwachsenenspielern müssen auch Jugend- und Seniorenspieler ab der Saison 2018/19 einer elektronischen Mannschaftsmeldeliste im LV-Portal zugeordnet werden (Staffelvermerk/Staffeleintrag)  Das LV Portal prüft bei Zuordnung des Spielerpasses zu der Mannschaftsmeldeliste, ob die gemäß Ligaeinstellung erforderliche DVV-Registrierungsstufe existiert (i.S.v. hat sich der Spieler ordnungsgemäß im DVV-Portal registriert)  Besitzt der Spieler eine DVV-ID und die notwendige Registrierungsstufe, wird die Spielberechtigung bis Saisonende unbefristet erteilt  Liegen keine DVV-ID oder nicht der erforderliche DVV-Registrierungsstatus bei Zuordnung zur Mannschaftsmeldeliste (MML) vor, wird die Spielberechtigung auf 28 Tage befristet  Bei Befristung erhalten Verein und Spieler aus dem LV-Portal mehrfach Erinnerungen per E-Mail (inkl. Zugangsdaten zum LV-Portal), um die DVV-Registrierung nachzuholen  Erfolgt die Registrierung im DVV-Portal innerhalb der 28-Tage-Frist nicht, erlischt die Spielberechtigung auf der MML.  Sobald die DVV-Registrierung nachgeholt wurde, wird die Spielberechtigung wieder erteilt
Wie und wo sehe ich als Verein, welche Spieler sich noch nicht im DVV-Portal registriert haben?	<ul style="list-style-type: none">  Im jeweiligen Portal des Landesverbandes (Phoenix, VSD oder SAMS) zur Verwaltung der Spielerlizenzen
Was passiert, wenn ein Spieler nach 28 Tagen keine Registrierung im DVV-Portal vornimmt?	<ul style="list-style-type: none">  Erfolgt die Registrierung im DVV-Portal innerhalb der 28-Tage-Frist nicht, erlischt die Spielberechtigung auf der MML  Die bis zu diesem Zeitpunkt durchgeführten Spiele und Einsätze des Spielers sind davon nicht betroffen. Sie werden gewertet wie gespielt  Nimmt der Spieler nach Ablauf seiner befristeten Spielberechtigung weiter an Spielen teil, dann gilt er als nicht-spielberechtigter Spieler. Spiele, an denen der Spieler teilnimmt, werden als verloren gewertet
Wozu gibt es die Befristung von 28 Tagen?	<ul style="list-style-type: none">  Wir wollen niemanden am Spielen hindern. Daher haben wir zusammen mit den Landesverbänden einen Weg entwickelt,




	der es weiterhin ermöglicht, Spielern noch am Tag vor dem ersten Spiel einen Spielerpass zu beantragen, auch wenn noch keine DVV-Registrierung erfolgt ist
--	--

2.2.2.3 Spieler

Frage	Antwort
Was ändert sich für mich als Spieler	<ul style="list-style-type: none">  Jeder Spieler muss erstmalig selbst tätig werden, um einen gültigen Spielerpass zu erhalten (bislang hat dies komplett der Verein übernommen, bis auf die persönliche Unterschrift)  Jeder Spieler muss eine gültige E-Mailadresse bei seinem Verein und im LV-Portal hinterlegt haben  Das jeweilige LV-Portal schickt an alle Spieler eine E-Mail, mit der Aufforderung sich im DVV-Portal zu registrieren. Befolge diese E-Mail und registriere dich im DVV-Portal gemäß der vorgegebenen Registrierungsstufe deiner Liga  Es ist bei der Erstregistrierung möglich die Personendaten aus dem LV-Portal zum DVV-Portal zu übernehmen, um eine erneute Dateneingabe zu vermeiden (Haken setzen)  Jeder Spieler erhält eine eindeutige DVV-ID, die in seinem Profil im DVV-Portal und LV-Portal gespeichert wird. Die DVV-ID wird genutzt, um die Datenvalidierung zwischen beiden Portalen vorzunehmen. Die Spieleraccounts im LV-Portal und DVV-Portal sind aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht verknüpft. Daten müssen in beiden Portalen unabhängig voneinander gepflegt werden  Diese Registrierung und Eintragung der gültigen DVV-ID im Portal des LV muss spätestens 28 Tage nach der Zuweisung des Spielers zur Mannschaftsmeldeliste erfolgen.  1. Aufforderung sowie Erinnerungen werden per Mail versendet  Erfolgt die Registrierung im DVV-Portal innerhalb der 28-Tage-Frist nicht, erlischt die Spielberechtigung des Spielers auf der MML und der Spieler darf nicht mehr am Spielbetrieb teilnehmen  Bei Nicht-Beachtung werden die Spiele – gemäß der Ordnungen – als verloren gewertet  Sobald die DVV-Registrierung (nachträglich) erfolgt ist, erhält der Spieler eine unbefristete Spielberechtigung
Was habe ich als Spieler davon?	<ul style="list-style-type: none">  Jeder Spieler erhält auf der Plattform erstmalig personenbezogene Angebote und Rabatte des DVV und seiner Sponsoren und Partnern  Aktuelle Angebote finden sich ab dem 1.7. auf der Partnerseite www.VolleyPassion.de/Partner  Melde dich bei Registrierung für die News des Portals an und werde regelmäßig über attraktive Angebote und Aktionen informiert  Erstmalig parallele Darstellung von deutschlandweiten Ergebnissen und zur Verfügung stehenden Videos der Spiele





	<ul style="list-style-type: none">  Erstmalig nationale und innovative Rankings aller Vereine: Vergleiche von Kreisklasse bis Bundesliga  Attraktive Ticket-Rabatte für DVV-Veranstaltungen  Attraktive Angebote von Sponsoren und Partnern des DVV  Attraktive Gewinnspiele unter allen Plattform-Usern
Auf welcher Stufe muss ich mich registrieren, um meinen Spielerpass zu erhalten?	<ul style="list-style-type: none">  2018/2019: Basic (0€/Saison)  2019/2020ff: Premium (12€/6€ pro Saison) [Hierüber entscheiden die DVV-Mitglieder am 17.6.2018 beim jährlichen Hauptausschuss]
Was passiert, wenn ich als Spieler die Registrierung im DVV-Portal vergesse?	<ul style="list-style-type: none">  Du wirst in regelmäßigen Abständen von deinem Landesverband an die notwendige Registrierung erinnert. Sollte nach Ablauf einer Frist von 28 Tagen – ab deiner Zuordnung zu einer Mannschaftsmeldeliste – keine gültige DVV-ID vorliegen, erlischt deine Spielberechtigung und du darfst an keinem weiteren Pflichtspiel teilnehmen  Falls doch, wird das Spiel deiner Mannschaft als verloren gewertet
Ab welchem Alter benötige ich als Spieler eine DVV-Registrierung/eine gültige DVV-ID?	<ul style="list-style-type: none">  Die Registrierungspflicht im DVV-Portal gilt für alle Spieler im Erwachsenenspielbetrieb, im Seniorenspielbetrieb sowie in den Jugendaltersklassen U16 bis U20  In den Jugendaltersklassen U15 und jünger wird die Registrierung im DVV-Portal nicht benötigt, kann aber freiwillig erfolgen, um dort die Services des DVV zu nutzen
Was bedeutet es für mich, wenn ich als Spielerin U15 oder jünger bei den Erwachsenen Spiele bestreite	<ul style="list-style-type: none">  Für einen Erwachsenen-Spielerpass wird auf jeden Fall die Registrierung im DVV benötigt  Als 13-Jährige zahlst du aber nur 6€ (den Betrag für Jugendliche) für deine DVV-Registrierung, auch wenn du am Erwachsenen-Spielbetrieb teilnimmst
Gilt das auch für Beach-Volleyball	<ul style="list-style-type: none">  Ja. Mit Beginn der Beach-Saison 2019 am 1. Januar gelten alle Vorschriften auch für Beach-Volleyball  Weitere Details folgen in den nächsten Monaten
Muss ich doppelt zahlen/registriert sein, um sowohl Halle als auch Beach zu spielen	<ul style="list-style-type: none">  Nein, jeder erhält eine einzige DVV-ID für alle Volleyball-Disziplinen

2.2.2.4 Schiedsrichter



Frage	Antwort
Brauche ich für meine Schiedsrichter-Lizenz auch eine DVV-ID?	<ul style="list-style-type: none">  Nein, die Prozesse gelten nur für Spieler, nicht für Schiedsrichter
Kann ich mich als Schiedsrichter freiwillig registrieren?	<ul style="list-style-type: none">  Ja, wir freuen uns sehr, wenn ihr Schiedsrichter euch freiwillig im Portal registriert, um die Inhalte und Angebote des DVV-Portals zu nutzen und auch hier aktiver Teil der Volleyball-Familie seid
Wie ist zu verfahren, wenn ein Spieler am einem Pflichtspiel teilnimmt, obwohl die 28-Tage-Befristung abgelaufen ist,	<ul style="list-style-type: none">  In diesen Fällen werden die Spiele – gemäß der Ordnungen – als verloren gewertet. Als Schiedsrichter solltest du die Mannschaft vor dem Spiel darauf hinweisen. Eine Mannschaft kann sich jedoch nicht auf den fehlenden

also kein gültiger Spielerpass vorliegt?	Hinweis berufen. Sollte eine Mannschaft den Spieler trotzdem einsetzen, kannst du sie daran nicht hindern. Mache in diesem Fall einen Eintrag im Spielberichtsbogen im Feld Bemerkungen
---	---






2.2.2.5 Trainer

Frage	Antwort
Brauche ich für meine Trainer-Lizenz auch eine DVV-ID?	 Nein, die Prozesse gelten nur für Spieler, nicht für Trainer
Kann ich mich als Trainer freiwillig registrieren	 Ja, wir freuen uns sehr, wenn ihr Trainer euch freiwillig im Portal registriert, um die Inhalte und Angebote des DVV-Portals zu nutzen und ihr auch hier aktiver Teil der Volleyball-Familie seid  In der mittelfristigen Weiterentwicklung sollen auch explizit Inhalte für Trainer bereitgestellt werden.
Was muss ich als Trainer meiner Mannschaft im Spielbetrieb beachten?	 Mache dich intensiv mit den Regelungen zur Spielberechtigung und deren Befristung in den Abschnitten „Vereine“ und „Spieler“ vertraut

2.2.2.6 Ehrenamtliche

Frage	Antwort
Brauche ich für meine ehrenamtliche Tätigkeit auch eine DVV-ID?	 Nein, die Prozesse gelten nur für Spieler, nicht für Ehrenamtliche
Kann ich mich als Ehrenamtlicher freiwillig registrieren?	 Ja, wir freuen uns sehr, wenn ihr Ehrenamtlichen euch freiwillig im Portal registriert, um die Inhalte und Angebote des DVV-Portals zu nutzen und ihr auch hier aktiver Teil der Volleyball-Familie seid

2.2.2.7 Fans

Frage	Antwort
Wie kann ich als Volleyball-Fan das Portal nutzen?	 Alle Inhalte und Angebote sehen jedem frei zur Verfügung.  Auch die Registrierung ist komplett gleich, es entfällt lediglich die Kommunikation mit den Landesverbänden (da du dort keinen Spielerpass hast)
Welche Leistungen sind für mich am interessantesten?	 Bestimmt die Ticket-Rabatte auf Länderspiele sowie das DVV-Pokalfinale  Aber auch alle anderen Aktionen unserer Partner, schau einfach häufig rein und melde dich für die News an, um nichts zu verpassen  www.VolleyPassion.de/Partner